

2020年4月15日

# Fire TV 音声設定手順

平素から、株式会社グランプレ製テレビをご愛用いただき、誠にありがとうございます。  
です。

ファイヤーTV でユーチューブを視聴中に音声が出ないという事案がございます。  
改善するためには、ファイヤーTV 側の音声設定を『ステレオ』にする必要がございます。  
です。

対処方法は次の通りとなります。

## 【音声設定の手順】

※他の外部機器を接続した場合も同じように音声が出なくなる可能性があります。

その際はお手数ですが、同じように音声設定のご確認をしてください。

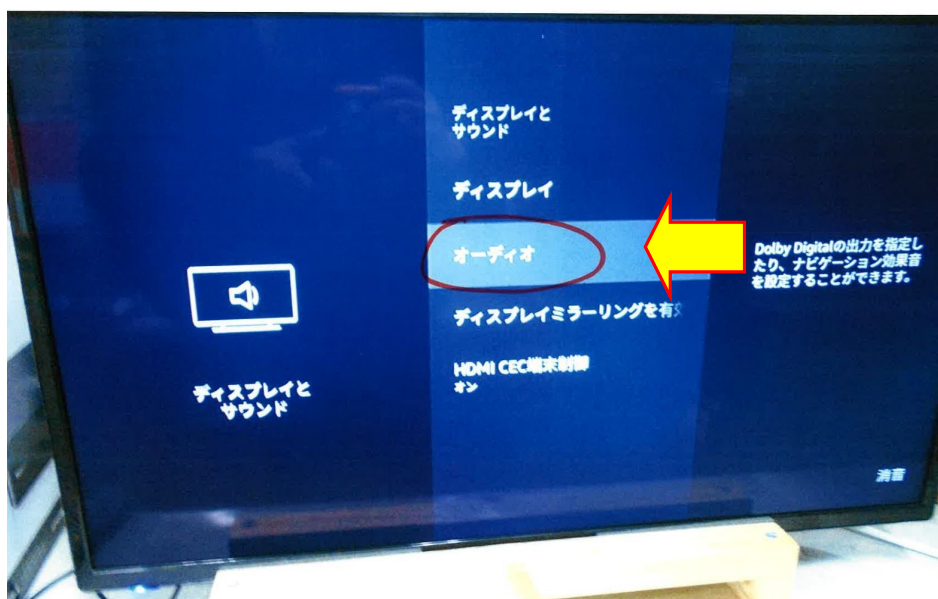
## 1. ホーム画面の上にある“設定”を選択して下さい



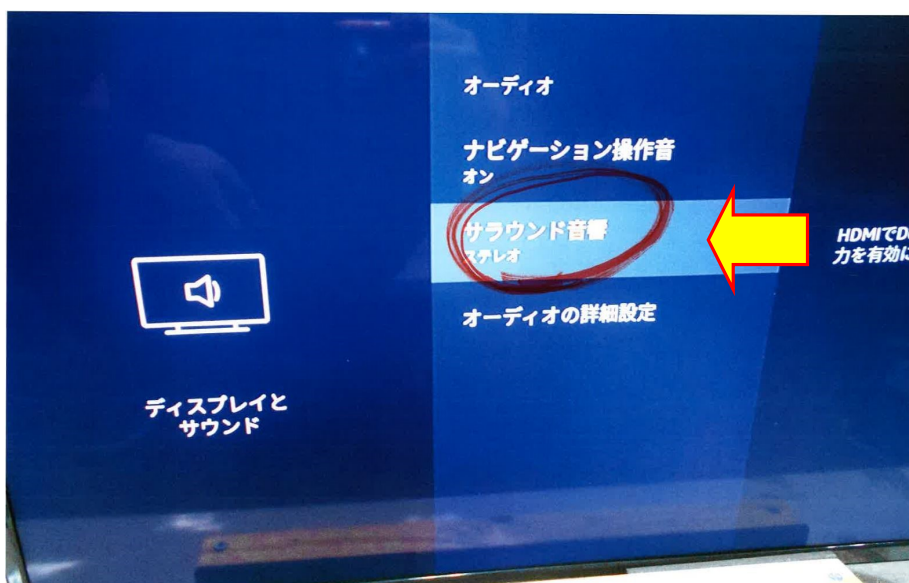
2、“ディスプレイとサウンド”を選択して下さい。



3、“オーディオ”を選択して下さい。



4、“サラウンド音響”を選択して下さい。



5、最後に“ステレオ”を選択してください。



以上で設定は終了で、音声が出るようになります。